교육용 합성(가상) 자료, 실제 회사 자료 아님

KB손해보험 임원 AX 교육 실습용으로 만든 가상 안건입니다. 일부러 빈칸과 약한 근거를 넣었습니다.

[자료 B] 합성 회의 안건 (교육용 가상 자료, 실제 회사 자료가 아님)

안건: 상담 후속 메모 AI 지원 시범 검토

제안 내용: 상담이 끝나면 AI가 상담 요약과 후속 메모 초안을 만들고, 상담원이 검토하고 고친 뒤 저장한다.

이번 범위에서 뺀 것: 고객에게 보내는 통지, 계약 정보 수정, 보험금 지급 판단

기대 효과(제안서 문구): "해외 사례처럼 상담 처리시간이 20% 줄어들 것으로 기대한다."

일정: 30일 기준선 측정, 60일 제한 시험, 90일 확대 여부 판단

아직 정하지 않은 것: 지식 책임자, 상담원 검토 시간, 허용 자료와 계정, 중단 조건

요청: 다음 경영회의에서 시범 착수 여부를 결정해 달라.